

# RESET & RESTART

NEWSLETTER

DICEMBRE 2021  
NUMERO 1

## Partner di progetto

ARES, Italia

Open Europe, Spagna

Social Life Volunteers,  
Turchia

Kilcooley Women's  
Centre, UK (Irlanda del  
Nord) - capofila

IEDS, Romania



Erasmus+



Il progetto è finanziato dal  
programma Erasmus+  
2020-1-UK01-KA204-079193



@RestartResetErasmusPlus



@reset\_restart\_erasmus



@erasmus\_reset

1 METER  
SOLIDARITY

Credits: Dan Perjovschi

Il COVID-19 ha portato ad un collasso dell'economia e a licenziamenti di massa dovuti al lockdown di tutta la popolazione mondiale. In conseguenza dei licenziamenti, le prime persone ad essere maggiormente colpite state quelle a basso reddito, i rifugiati, gli immigrati, le persone provenienti da aree svantaggiate, i disabili, le donne vulnerabili e i giovani disoccupati (i.e. NEET). La pandemia ci ha trovato impreparati dal punto di vista economico e sociale. La vita non sarà più la stessa e trovarsi in circostanze in continua evoluzione porterà a dover RESETTARE E FAR RIPARTIRE le nostre vite e carriere.

Il partenariato composto da cinque organizzazioni provenienti da Italia, Romania, Spagna, Turchia e Regno Unito (Irlanda del Nord) ha evidenziato un problema comune e il bisogno di fare qualcosa di concreto nel campo dell'occupazione. Pertanto, il progetto contribuirà ad un nuovo inizio nella vita professionale di quelle persone che hanno perso il lavoro e che hanno avuto problemi di salute e/o a causa del COVID19.

L'obiettivo principale del progetto è fornire un supporto psicologico e orientamento professionale nel processo di occupabilità. Gli orientatori aiuteranno le persone a riorientare le loro carriere professionali e scoprire quale nuovo lavoro è più adatto alle nuove esigenze che si sono venute a creare. Per imparare a adattarsi a questo nuovo stile di vita e ad accogliere più facilmente le nuove sfide professionali bisogna...'**RESET & RESTART**'!

Ci concentreremo su una serie di servizi, attività e soluzioni che consentano alle persone svantaggiate di prendere decisioni sulla loro istruzione, formazione e occupazione, e di gestire le loro carriere che sono incentrate sui risultati. Il progetto accrescerà e svilupperà le competenze degli educatori attraverso una formazione specifica e la creazione di corsi e servizi di qualità.

Il progetto è rivolto a educatori degli adulti, psicologi e tutor in ambito sociale che impareranno a fornire informazioni sul mercato del lavoro e sulle nuove opportunità lavorative. Aiuteranno le persone svantaggiate a comprendere le loro aspirazioni, interessi, competenze, caratteristiche personali, qualifiche e abilità, mettendole in contatto con nuove opportunità di lavoro.

Se tu hai una mela, e io ho una mela, e ce le scambiamo, allora tu ed io abbiamo sempre una mela ciascuno. Ma se tu hai un'idea, ed io ho un'idea, e ce le scambiamo, allora abbiamo entrambi due idee.

George Bernard Shaw

**ARES** è un ente di formazione professionale che opera dal 1988 a Campobasso (Italia) fornendo servizi sia per organizzazioni private che pubbliche. È un organismo accreditato per la formazione professionale dalla Regione Molise. La sua principale competenza è l'orientamento professionale per persone di diverse età e condizioni lavorative. Gruppi vulnerabili come disoccupati di lungo periodo, migranti e NEET sono diventati il fulcro degli interventi di ARES, poiché hanno bisogno di un supporto personalizzato mirato e ben progettato. Negli ultimi cinque anni ARES ha gestito diversi corsi per minori stranieri non accompagnati al fine di aiutarli a trovare lavoro.



Per lo staff di ARES la partecipazione alle attività del progetto '**RESET & RESTART**' sarà l'occasione per accrescere le proprie competenze nell'ambito della ricerca del lavoro e della ricollocazione delle persone al lavoro nel periodo post-pandemia.

Il periodo di lock-down non è stato un periodo facile per il personale ARES perché la maggior parte delle attività riguarda il contatto con il pubblico e le pubbliche relazioni in quanto vengono erogati corsi e organizzate attività in presenza per la maggior parte dei progetti. Dopo un primo momento di confusione, si è deciso di non mollare e di adattarsi alla nuova situazione. È stata quindi progettata una campagna di comunicazione positiva rivolta ai clienti e tutti i corsi in presenza sono stati convertiti in corsi online.





Nella nostra organizzazione forniamo tutti i tipi di formazione rivolti a persone di tutte le età. Nello specifico e in relazione agli obiettivi del progetto, forniamo consulenza ai giovani che vogliono avviare un'attività in proprio, e forniamo consulenza anche a persone che non studiano o non lavorano, al fine di proseguire la propria vita lavorativa/professionale. Svolgiamo anche diversi corsi di formazione per le persone con disabilità e per i nuovi arrivati nel nostro paese, per insegnare loro la nostra lingua e la nostra legislazione.



Per la nostra organizzazione la partecipazione al progetto **Reset** and **Restart** è un'opportunità per continuare ad accrescere le nostre competenze nel campo dell'aiuto ai giovani a trovare una loro collocazione nel mercato del lavoro. Essere in contatto con altre organizzazioni e condividere la situazione presente in ogni Paese è sorprendente, soprattutto in questo momento difficile dopo il periodo della pandemia.

Il periodo di lock-down è stato davvero scioccante per tutti noi, perché le nostre attività erano sempre in presenza. I primi mesi sono stati un po' confusi, ma superata questa fase, abbiamo deciso di lavorare sulle stesse attività online. E alla fine ci siamo riusciti, quindi la pandemia ci ha insegnato come organizzare al meglio le attività online.



**Social Life Volunteers** è una ONG con sede a Sivas che mira a migliorare la vita sociale dei membri e della società. Organizziamo attività per creare opportunità di socializzazione per i nostri membri che hanno una vita lavorativa piuttosto frenetica. Tali attività prevedono attività ed eventi sportivi, artistici e culturali. La ONG è iscritta alla rete nazionale delle ONG e controllata dall'autorità delle ONG. L'ONG fornisce anche supporto ai bisogni della società. Durante la pandemia abbiamo cercato di sostenere le persone bisognose durante i giorni di quarantena. I nostri volontari hanno fatto grandi cose per i bisognosi sia in termini di supporto psicologico che economico.



I nostri volontari dal progetto si aspettano di acquisire abilità di coaching da utilizzare nella vita reale a favore di persone bisognose che hanno subito danni a causa della pandemia. Il nostro team vuole aiutarli e assisterli mentre cercano un lavoro o cercano di apprendere una nuova abilità. L'orientamento professionale e la consulenza a queste persone sono le cose che rendono entusiasti i nostri membri e i nostri volontari. La motivazione principale è alleviare le ferite del periodo post-pandemia poiché molte persone hanno sofferto molto.

Ad essere onesti, abbiamo "guadagnato mentre perdevamo". All'inizio è stato un incubo poiché molte delle nostre attività erano all'aperto e in presenza. Era troppo difficile stare a casa e restare chiusi. Ma come altre istituzioni e persone, l'abbiamo trasformata in un'opportunità. Abbiamo organizzato riunioni online e raggiunto più persone di prima. Abbiamo organizzato concorsi online mentre le persone erano a casa e la partecipazione è stata molto più di quanto ci aspettassimo. A volte alcune difficoltà ci costringono a nuove sfide e nuove opportunità. All'inizio pensavamo di perdere tutto, ma il tempo guarisce tutto e ci ha mostrato che potremmo fare anche più cose a distanza.

**Kilcooley Women's Centre** ha promosso il progetto sin dall'inizio attraverso diverse azioni, per massimizzarne la disseminazione, occupandosi di:

- Progettazione del logo,
- Piattaforme social media (Instagram, Facebook, Twitter),
- Marketing organizzativo ([www.kilcooleywomenscentre.co.uk](http://www.kilcooleywomenscentre.co.uk)),
- Creazione di materiale promozionale e di marketing,
- Promozione in occasione di eventi, meeting e convegni



Il 17 novembre 2021 KWC ha organizzato un evento natalizio per le principali agenzie a Bangor, durante il quale il progetto è stato promosso a politici e decision maker del governo locale, delle imprese e del settore dell'istruzione.

KWC adotterà il kit degli strumenti di formazione del progetto nei nostri programmi di formazione tradizionali, utilizzandone i risultati per sviluppare continuamente nuove competenze e opportunità per la popolazione locale. Il progetto non solo ci aiuterà ad affrontare le sfide emerse a causa della pandemia in corso, ma ci consentirà di formare i formatori all'uso di un nuovo approccio formativo "blended" che richiede il possesso di competenze digitali.

Il lockdown è stato molto impegnativo. Durante i diciotto mesi di crisi una parte dello staff ha cominciato altri lavori, un'altra parte, composta da soggetti fragili, ha lavorato da casa. Il lockdown è stata una sfida per il nostro team, poiché è stato uno dei periodi più impegnativi degli ultimi anni. A rotazione tra lavoro da casa e in ufficio, il personale ha risposto a un enorme aumento delle richieste di sostegno, non solo in relazione alla formazione, ma anche all'assistenza sociale per i più bisognosi.



Per consentire al nostro programma di formazione di continuare senza interruzioni, è stato necessario un supporto aggiuntivo sia per i formatori che per i discenti, poiché, nonostante la formazione continua, non tutti si sentivano in grado di fornire i risultati richiesti esclusivamente online. Erano in atto restrizioni che impedivano l'apprendimento in presenza per un tempo considerevole e senza la dedizione e l'impegno dell'intero staff non avremmo ottenuto risultati educativi positivi per i partecipanti.



**IEDS NGO** (Insieme per l'Educazione e lo Sviluppo Sociale Association) è un'organizzazione fondata sulla forte convinzione che l'educazione sia la via dell'evoluzione e dello sviluppo sociale.

Siamo qui per informare e educare a creare una comunità sviluppata e integrata promuovendo e proteggendo anche i diritti umani.

Il nostro obiettivo è continuare e migliorare le nostre attività nel campo dell'orientamento professionale. I nostri beneficiari sono gruppi vulnerabili come disoccupati di lungo periodo, immigrati e NEET. È un grande bisogno che le persone svantaggiate abbiano accesso ai servizi di orientamento professionale; quindi, vogliamo fornire questi servizi a costo zero perché il nostro scopo è dare uguali possibilità per una vita migliore a tutti.



Consideriamo questa una grande opportunità per sviluppare un solido sistema di orientamento professionale personalizzato per aiutare le persone appartenenti a gruppi vulnerabili. In questa forte partnership possiamo creare un programma multiculturale e di immersione adatto a persone di tutto il mondo, tenendo conto del loro background.

È stato un momento difficile, durante la pandemia, perché ci sono mancati gli incontri in presenza. È stata una grande sfida lavorare con persone che non avevano competenze tecnologiche o dispositivi a cui connettersi. Abbiamo dovuto rimandare alcune attività e incontri a causa delle restrizioni, ma non abbiamo mai rinunciato a essere vicini ai nostri utenti. È stato un periodo difficile per tutti noi, ma con l'umorismo e la forte volontà, l'abbiamo superato. Ora speriamo per il meglio. Avendo una comunità piccola e unita, l'interazione fisica è mancata molto. La squadra non è grande ma è forte. Sebbene avessimo bisogno di incontrarci di più su Zoom, abbiamo capito quanto sia importante la nostra missione. Siamo rimasti positivi e abbiamo lavorato per sviluppare e implementare i nostri progetti e attività per le persone bisognose.

## Come è stato composto il partenariato

Tutti i paesi in Europa stanno lottando con quasi gli stessi problemi emersi dopo il COVID-19. In tutta Europa, le più colpite sono state Italia e Spagna. Pertanto, questa partnership è nata dalla necessità di collaborare in base alle esigenze emerse da questa situazione critica. Uno dei nostri obiettivi è portare tutta la competenza e l'esperienza dei nostri partner per creare soluzioni innovative per superare questo periodo.



**Kilcooley Women's Centre** - ha condotto numerosi programmi Erasmus+ e si è impegnato in molti progetti dell'UE. Il team KWC può portare la propria esperienza nella gestione amministrativa e finanziaria al team del progetto. KWC ha vari progetti di occupabilità ed esperienza nel fornire e sostenere i disoccupati di lungo periodo che rientrano nel mondo del lavoro nell'Irlanda del Nord, inclusa la realizzazione di progetti regionali del Fondo sociale europeo.



**Social Life Volunteers (Turchia)** - ha esperienza in Erasmus+ e ha collaborato in passato con il Kilcooley Women's Center in diversi programmi Erasmus+ e ha una vasta e consolidata rete.



**Open Europe (Spagna)** - ha una vasta esperienza in Erasmus+ e ha collaborato in precedenza con il Kilcooley Women's Center su molti programmi Erasmus+ e ha una vasta e consolidata rete. Ha esperienza nel campo dell'educazione dei giovani e degli adulti, l'occupabilità e lo sviluppo e gli scambi linguistici.



**ARES (Italia)** - fornisce servizi sia per enti pubblici che privati. È un ente accreditato per la formazione professionale dalla Regione Molise. Ha un sistema di qualità e di certificazione secondo la norma ISO 9001:2008 per la formazione e i servizi. La sua principale competenza è l'orientamento per persone di diverse età e condizioni lavorative.



**IEDS (Romania)** - è una nuova organizzazione nel campo dei progetti Erasmus+. Attraverso l'attività dei suoi membri e dei volontari, viene in aiuto alle persone in difficoltà affinché possano crescere professionalmente, socialmente e personalmente facilitandone l'accesso all'istruzione e all'informazione. A causa della pandemia, la regione di Bihor sta affrontando le problematiche dovute ad una forte disoccupazione. Lo scopo dell'associazione è facilitare l'accesso delle persone vulnerabili all'informazione e all'istruzione al fine di acquisire conoscenze e abilità che consentano loro di avere una vita dignitosa e attiva a livello personale, familiare e comunitario, nel pieno rispetto dei diritti che ne garantiscono lo sviluppo personale e l'inclusione sociale.

